



Teilnahmebescheinigung

Julia Ohlf

Otto Cobobes GmbH
23701 Eutin

wird hiermit die Teilnahme an der 2-tägigen Schulung

**Technik Know-how
für kaufmännische Mitarbeiter**

am 12.07. + 19.07.2017 bestätigt.

Inhalt:

Tag 1 im Hause Andreas Paulsen

- Vorstellung verschiedener Heizsysteme in den EnergiesparWelten
- Professionelle Badgestaltung und professioneller Verkauf in den BäderWelten
- Vorstellung der Haustechnikprodukte an einem Musterhaus
- Installations- und Praxisbeispiele

Tag 2 beim Fachverband SHK

- Das Kleine 1 x 1 der Kalkulation und Nachkalkulation
- Auftragsorganisation, Wertschöpfung
- Verträge nach VOB/BGB, Gewährleistung, Widerrufsrecht, Mahnwesen
- Praxis, technische Regeln und Normen in der Sanitär- und Heizungstechnik

Kiel, 19.07.2017

Dipl.-Ök. Andrea Lüdtke

Dipl.-Ing. Axel Grotegut

Fachverband Sanitär Heizung Klima
Schleswig-Holstein
24113 Kiel, Rendsburger Landstr. 211

